개인정보 처리방침

뱅크웨어글로벌(이하 "회사")은『개인정보 보호법』등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

제1조 개인정보 처리 방법, 항목 및 목적

"개인정보"는 실존하는 개인에 관한 정보로서 해당 정보에 포함된 성명, 주민등록번호 등의 사항으로 개인을 식별할 수 있는 정보(해당정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 의미합니다.

회사가 개인정보를 처리하는 방법, 항목 및 목적은 다음과 같습니다.

- 처리 방법 : 홈페이지 "문의하기" 폼 제출 시
- 처리 항목 : 이메일 주소(필수), 문의 제목·내용(자유 입력란에 개인정보가 포함된 경우 해당 정보)
- 처리 목적 : 문의 접수·확인·회신 및 분쟁·민원 대응

제2조 개인정보 처리 및 보유기간

회사는 '문의하기' 처리 목적 달성 후 최대 1년 동안 정보를 보유하며, 기간 경과 시 지체 없이 파기합니다.

정보주체가 동의를 철회하거나 삭제를 요청한 경우에는 법령상 보존 사유가 없는 한 지체 없이 파기합니다.

법령에 다른 보존 기간이 정해진 경우 해당 기간을 따릅니다.

처리 목적 달성 시점은 회사의 최종 회신 후 정보주체의 추가 문의 없이 30일이 경과한 때로 봅니다.

제3조 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

회사는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며,

수집한 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 법령에 특별한 규정이 있는 경우 또는 이용자의 별도 동의를 받은 경우에 한하여 제공할 수 있습니다.

제4조 개인정보 처리의 위탁에 관한 사항

회사는 현재까지 수집한 개인정보 처리업무를 외부에 위탁하지 않고 있습니다. 향후 위탁이 발생할 경우, 수탁자, 위탁 업무의 내용, 보유·이용기간 등을 본 방침에 지체 없이 고지하겠습니다.

제5조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항

정보주체 또는 법정대리인(만14세 미만인 경우)는 본인의 개인정보에 대해 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요청할 수 있습니다. 단, 개인정보보호법 등 관련 법령에 따라 일부 권리 행사가 제한될 수 있습니다.

행사 방법: 이 메일(privacy@bankwareglobal.com) 전송

처리기한 및 통지 : 회사는 요청을 지체 없이 처리하며, 요청을 받은 날로부터 10일 이내에 처리 결과 및 사유를 이메일로 안내합니다.

삭제/철회 시 처리: 문의 내용 회신을 위한 최소 정보(이메일)만 보유 중이므로, 삭제·철회 요청 시 법령상 보존 사유가 없는 한 즉시 파기합니다.

회사는 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정, 삭제의 요구, 처리정지의 요구, 자동화된 결정 거부 · 설명 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

제6조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안정성 확보에 필요한 기술적/물리적 및 관리적 조치를 수행하고 있습니다.

기술적/물리적조치

사이트 전 구간에 대해 HTTPS 통신을 하도록 하며, 메일 구간에서도 TLS 암호화를 통해 안전하게 전송되도록 보호합니다.

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출을 막기 위하여 보안 프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검을 하며 외부 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

관리적 조치

문의 메일은 처리에 필요한 최소 범위에서만 내부 공유(포워딩) 할 수 있으며 공유받은 부서·임직원은 본 방침과 동일한 보유기간·파기 기준을 준수합니다. 외부 자동 포워딩은 금지합니다.

제7조 개인정보의 파기절차 및 파기방법

회사는 보유기간 경과 또는 처리 목적 달성 시 지체 없이 파기합니다.

파기 대상은 문의 처리에 사용된 메일(받은/보낸/임시보관 포함)과 그 첨부파일 사본이며, 메일 시스템에서 영구 삭제합니다.

법령상 보존 의무 또는 분쟁·수사 등 사유가 있는 경우 해당 사유 해소 시 즉시 파기합니다.

제8조 개인정보 보호책임자 및 담당자

회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

회사의 개인정보보호 관련 모든 민원을 개인정보보호책임자 혹은 담당자에 문의하실 수 있습니다.

회사는 이용자들의 문의사항에 대해 신속하게 충분히 답변을 드릴 것 입니다.

개인정보보호 책임자

이름 : 이상만

소속 : 경영관리 Unit

연락처 : 02-501-6415

E-mail : privacy@bankwareglobal.com

개인정보보호 담당자

이름 : 윤재승

소속 : IT인프라지원팀

연락처 : 02-501-6415

E-mail : privacy@bankwareglobal.com

제9조 정보주체의 권익침해 구제 방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위해서 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr, 전화 1833-6972)

개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

대검찰청 사이버범죄수사과 (www.spo.go.kr / 국번없이 1301)

경찰청 사이버수사국 (ecrm.cyber.go.kr / 국번없이 182)

제10조 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며 중요한 변경(ex 보유기간 변경, 제3자 제공 신설 등)이 있을 경우에는 합리적인 방법으로 사전에 회사 홈페이지에 공지 후 변경 및 적용할 수 있도록 하겠습니다.

시행일 : 2026년 11월 13일